



## RECLAMI E SEGNALAZIONI SA8000

La Direzione invita i Sig.ri Lavoratori e le parti interessate ad inviare eventuali segnalazioni o reclami utilizzando il modulo reclami M1 PRS04 (oppure su carta semplice), in distribuzione presso gli uffici segreteria della sede legale e presso le sedi di commessa, al rappresentante dei lavoratori SA8000:

- Simone Rollo

attraverso le seguenti modalità:

- in forma anonima inserendo il modulo nella CASSETTA RECLAMI presente presso la sede e presso le sedi di commessa;
- consegnando direttamente il modulo ai RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SA 8000 personalmente o via email ([smacmultiservizi@email.it](mailto:smacmultiservizi@email.it));
- consegnando il modulo direttamente al RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE, dott. Andrea Carrafa (tel: +39 0832 969910; e-mail: [amministrazione@smacmultiservizi.it](mailto:amministrazione@smacmultiservizi.it))

OPPURE

Qualora sussista un evidente ostacolo al raggiungimento del risultato sperato, può essere coinvolto direttamente l'Ente di Certificazione e, laddove anche questo non fornisca nessun tipo di riscontro, l'Organismo di Accreditazione, inviando la relativa segnalazione rispettivamente agli indirizzi sottoindicati:

1. Ente di Certificazione: SI CERT S.A.G.L.; e-mail: [reclamis8000@sicert.net](mailto:reclamis8000@sicert.net).
2. Ente di Accreditazione e Controllo: SAAS (Social Accountability Accreditation Service); e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org).

A tal proposito, SMAC MULTISERVIZI SRL si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o in altro modo discriminare qualsiasi membro del personale per aver fornito informazioni riguardanti il rispetto dello standard SA 8000:2014.

A titolo esplicativo i Reclami possono riguardare:

- ☞ CASI DI DISCRIMINAZIONI
- ☞ CASI DI MOBBING
- ☞ SITUAZIONI PERICOLOSE PER LA SALUTE E SICUREZZA
- ☞ ABUSI NELLA APPLICAZIONE DI PROCEDURE DISCIPLINARI
- ☞ COERCIZIONI O DIVIETI INGIUSTI VARI

VEGLIE (LE), 06/02/2023

L'Amministratore Unico

**SMAC**  
MULTISERVIZI S.R.L.  
Via P. Barabas: 96/98  
73010 VEGLIE (LE)  
C.F. - P.IVA 04834400758